

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXO COMUTADO

DAS PARTES: Como CONTRATADA, a empresa GLOBENET CABOS SUBMARINOS S.A., com sede na Alameda Santos, nº 1767 e 1773, Cerqueira César, CEP 01419-100, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.934.071/0001-97 (“GLOBENET”), e, como CONTRATANTE, (“ASSINANTE”) a pessoa jurídica identificada na Proposta Comercial/Termo de Adesão assinado no momento da contratação dos serviços objeto do presente instrumento, em conjunto, denominados Partes.

Têm entre si, justo e contratado, firmar o presente Contrato que se regerá de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

I – DO OBJETO

1.1. O presente Contrato tem por objeto regular a prestação, pela GLOBENET ao ASSINANTE, do Serviço de Telefonia Fixo Comutado (doravante “STFC” ou “Serviços”), dentro das áreas de autorização da GLOBENET, na(s) modalidade(s) e forma(s) consignadas no(s) Plano(s) de Serviço que venha(m) a ser aderido(s) pelo ASSINANTE.

1.2. O STFC prestado pela GLOBENET possibilita a oferta, em âmbito local, nacional e internacional, de comunicação entre pontos fixos determinados originando e recebendo chamadas telefônicas, utilizando a rede de telecomunicações da GLOBENET.

1.3. O ASSINANTE declara ter pleno conhecimento da regulamentação do serviço, em especial do Regulamento do STFC, aprovado pela ANATEL, dos Planos de Serviços oferecidos pela GLOBENET, das condições, valores e respectivas formas de faturamento e cobrança dos Serviços contratados, bem como das informações necessárias ao bom uso dos Serviços.

II – DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

2.1. O ASSINANTE deverá cumprir todas as obrigações e condições pertinentes (i) a este Contrato, (ii) ao(s) Plano(s) de Serviço de sua opção, (iii) ao Termo de Contratação/Termo de Adesão e (iv) ao prazo de permanência mínima contratado, quando aplicável, fruindo os Serviços nos limites legais, sob pena de serem impostas as penalidades previstas neste Contrato e na legislação vigente aplicável, em virtude de eventual mau uso, sendo-lhe garantidos todos os meios de defesa previstos na lei.

2.1.1. Na prestação do STFC poderão ser utilizados equipamentos a serem fornecidos, instalados e testados pela GLOBENET e/ou terceiros, em dependências do ASSINANTE, desde que atendam aos requisitos da regulamentação vigente.

2.1.1.1. Os prazos para instalação dos equipamentos e eventuais reparos técnicos necessários à prestação dos Serviços são aqueles definidos no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão.

2.1.2. Quando da extinção do Contrato, o ASSINANTE obriga-se a restituir os equipamentos de propriedade da GLOBENET, nas mesmas condições em que foram recebidos. Caso não o devolva, o mesmo se compromete a indenizar a GLOBENET pelo valor a eles atribuídos na data de sua ativação.

2.2. Nos contratos firmados com compromisso de fidelização, fica o ASSINANTE sujeito à aplicação das cláusulas de multas previstas no(s) termo(s) da contratação, pactuados conforme regulamentação da Anatel e/ou legislação aplicável.

2.3. Somente representante legalmente constituído pelo ASSINANTE ou o administrador do Contrato por ele indicado poderá, a qualquer tempo, solicitar: (i) transferência para outro Plano de Serviço, observadas as condições dispostas neste Instrumento, em especial o disposto na Cláusula 2.2 acima, (ii) novos Serviços e/ou módulos, (iii) cancelamento do Serviço, na sua totalidade ou parcialmente e (iv) alteração de endereço de prestação do serviço/data de vencimento da fatura.

2.3.1. O ASSINANTE tem ciência de que, na hipótese de solicitação de transferência referida no caput, permanecerão válidos e exigíveis as tarifas, preços e demais encargos referentes ao(s) Plano(s) de Serviço ainda em vigor. Havendo alteração na contratação do serviço, passam os valores de tarifas e preços a serem praticados de acordo com o valor do novo plano, a partir da data de sua disponibilização.

2.4. Na hipótese de extinção do(s) Plano(s) de Serviço pela GLOBENET, o ASSINANTE será comunicado com antecedência mínima de 90 (noventa) dias do seu termo final.

2.4.1. Nessa hipótese, o ASSINANTE poderá optar por migrar para qualquer outro Plano de Serviço comercializado pela GLOBENET ou rescindir o presente Contrato.

2.5. O ASSINANTE adimplente pode requerer à GLOBENET a suspensão, sem ônus, da prestação dos Serviços, uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, mantendo a possibilidade de restabelecimento da prestação dos Serviços, sem ônus, no mesmo endereço contratado. Não será cobrada a Assinatura ou qualquer outro valor referente à prestação de Serviços durante o período de suspensão. O período de suspensão não contará para o término do prazo de permanência, na forma das Condições Comerciais para a Concessão de Benefícios, constante no Contrato de Permanência.

III – DIREITOS E DEVERES DO ASSINANTE

3.1. Além dos Direitos e Deveres do ASSINANTE que estão elencados na regulamentação aplicável, editada pela Anatel, disponível no endereço www.anatel.gov.br, o ASSINANTE se obriga a:

- a) indicar e manter responsável técnico como ponto de contato com o Centro de Atendimento da GLOBENET em questões técnicas referentes à prestação dos Serviços, informando sua qualificação na PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão;
- b) permitir, a qualquer momento, o livre acesso de técnicos da GLOBENET em suas dependências, de acordo com suas normas de segurança; e
- c) colocar à disposição da GLOBENET, para imediata retirada de suas dependências e transporte, o(s) equipamento(s) por ela disponibilizado(s) ao ASSINANTE em razão da prestação dos Serviços, em qualquer hipótese de extinção deste Contrato, responsabilizando-se pela emissão da Nota Fiscal de Remessa com a devida referência à Nota Fiscal entregue junto com o(s) equipamento(s).
- d) comunicar imediatamente à GLOBENET o roubo, furto ou extravio de dispositivos de acesso, a transferência de titularidade e qualquer alteração das informações cadastrais.

e) manter sempre atualizados os seus dados cadastrais, bem como a informar qualquer modificação verificada, especialmente o seu endereço para envio de Documentos de Cobrança e correspondências. A não atualização destes dados e a consequente não localização do ASSINANTE para contato poderá ocasionar a suspensão do Contrato e dos Serviços.

f) Não retirar e não permitir que sejam retiradas, de qualquer equipamento, os números de série, as indicações de modelo, nome ou marca, etiquetas de certificação de equipamentos ou qualquer outro indício de propriedade, independentemente de sua conexão, adaptação ou ligação de qualquer espécie a outros equipamentos.

IV – OBRIGAÇÕES DA GLOBENET

4.1. Constituem direitos da GLOBENET, além dos previstos na Lei n.º 9.472, de 16 de julho de 1997, na regulamentação pertinente e os discriminados no Termo de Autorização para prestação do STFC:

a) empregar equipamentos e infraestrutura que não lhe pertençam; e

b) contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos Serviços.

4.2. Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, constituem obrigações da GLOBENET:

a) manter um centro de atendimento para seus Assinantes, que pode ser acessado por meio de discagem gratuita, mediante chamada de terminal fixo ou móvel, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, ou, no mínimo, conforme as regras estabelecidas pela Anatel, por telefone através do número (21) 3987-0371, ou por intermédio do endereço eletrônico www.globenet.com.br.

b) tornar disponível ao ASSINANTE, previamente à contratação, informações relativas a preços e condições de fruição dos Serviços.

c) providenciar a recuperação das falhas na prestação dos Serviços comunicadas pelo ASSINANTE, mantendo-o informado sobre as ações efetivadas até a completa normalização da prestação dos Serviços;

4.3. Será concedido ao CLIENTE crédito por interrupção na forma prevista na regulamentação.

4.3.1 Não será considerada para fins de crédito a interrupção do serviço ocasionada por caso fortuito, força maior ou por falha no(s) equipamento(s) do ASSINANTE.

4.3.2. O ASSINANTE tem conhecimento de que os serviços poderão eventualmente ser afetados ou temporariamente interrompidos, por razões técnicas e alheias à sua vontade. A GLOBENET não será responsável por eventuais falhas, atrasos ou interrupções na prestação dos Serviços causados por circunstâncias que caracterizem caso fortuito ou força maior, assim como por limitações decorrentes da atuação de outras prestadoras de serviços de telecomunicações interconectadas à rede da GLOBENET, por imposições governamentais, por má utilização dos Serviços pelo ASSINANTE, ou por qualquer outro fato ou ato alheio à sua vontade ou fora de seu controle.

V – DOS PREÇOS, REAJUSTES E FORMAS DE PAGAMENTOS DOS SERVIÇOS

5.1. O valor, a forma de medição e os critérios de cobrança dos Serviços estão estabelecidos no(s) Plano(s) de Serviço, cujos termos foram informados ao ASSINANTE quando da adesão e este Contrato, estando disponíveis para consulta, a qualquer tempo, no endereço eletrônico da GLOBENET e no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão.

5.2. Os preços máximos e praticados dos Serviços são aqueles referidos no(s) Plano(s) de Serviço e no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão, neles não se incluindo os valores relacionados aos outros Serviços não recorrentes e os tributos incidentes sobre os Serviços, a serem descritos no documento de cobrança (“Documento de Cobrança”). Em caso de criação, instituição ou alteração de tributos, a GLOBENET revisará os valores constantes no Documento de Cobrança de forma a refletirem tais modificações.

5.2.1. A GLOBENET poderá modificar ou deixar de prestar os outros Serviços não recorrentes prestados ao ASSINANTE, comunicando-o quanto ao fato com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.3. O ASSINANTE é o único responsável pelo pagamento dos valores e demais encargos decorrentes do presente Contrato, independentemente de quem seja o usuário dos Serviços.

5.3.1. O ASSINANTE é o único responsável por qualquer uso indevido dos Serviços, sendo irrelevante, para os fins do presente Contrato, quem tenha feito uso destes.

5.3.2. O ASSINANTE manterá a GLOBENET a salvo de quaisquer pleitos ou reivindicações de terceiros, de qualquer natureza, que envolvam a utilização do serviço, assumindo, por conseguinte, todos os ônus decorrentes de tais reivindicações.

5.3.3. O ASSINANTE tem ciência de que, caso seja constatado o uso de informação incorreta, incompleta ou falsa quando da assinatura do PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão, da adesão a Plano(s) de Serviço ou a serviços opcionais e facilidades não essenciais, ou no curso da prestação dos Serviços contratados, o presente Instrumento poderá ser rescindido imediatamente, independentemente de notificação, sem prejuízo da adoção, por parte da GLOBENET, das medidas cíveis e criminais cabíveis.

5.4. A GLOBENET poderá, a seu único e exclusivo critério, promover descontos ou promoções, em valores e/ou percentuais que entender cabíveis, sem que tal ato caracterize novação ou mudança das condições originalmente contratadas ou ser interpretado como infringente à legislação que protege os direitos dos usuários de serviços de telecomunicações ou, ainda, à regulamentação em vigor.

5.5. Os preços dos Serviços serão reajustados na forma da legislação em vigor.

5.5.1. O Índice de Serviços de Telecomunicações – IST estabelecido pela Anatel, será, por força da regulamentação vigente, adotado como índice de correção monetária, aplicável aos preços, a cada intervalo mínimo de 12 (doze) meses, a contar da assinatura do PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão pelo ASSINANTE. 5.5.2. Na falta deste índice ou, se permitido por lei, ou por decisão judicial, será aplicado aos preços o índice oficial que venha a substituí-lo ou, se inexistente, outro índice de variação mensal, calculado pro rata die, e que mais eficientemente elida os efeitos inflacionários da moeda corrente nacional.

5.6. Os valores totais dos Serviços prestados pela GLOBENET ao ASSINANTE, bem como encargos, inclusive contribuições, taxas e tributos federais, estaduais e municipais incidentes, serão faturados ao

ASSINANTE, em regra, em bases mensais, mediante o envio do respectivo Documento de Cobrança para o endereço por ele indicado no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão.

5.7. O Documento de Cobrança terá a data de vencimento escolhida pelo ASSINANTE no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão, dentre as 06 (seis) opções de data vencimento disponibilizadas pela GLOBENET.

5.8. O Documento de Cobrança será enviado para o endereço indicado pelo ASSINANTE no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão, ou preferencialmente para o endereço eletrônico indicado pelo ASSINANTE, com antecedência mínima de até 05 (cinco) dias da data de vencimento, devendo o pagamento ser efetuado em agência bancária e atendendo à demais estipulações do próprio Documento de Cobrança.

5.8.1. A mudança do endereço para o qual o Documento de Cobrança deve ser enviado deverá ser comunicada por escrito pelo ASSINANTE à GLOBENET com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

5.8.2. O não recebimento do Documento de Cobrança pela prestação dos Serviços, seja por extravio ou qualquer outro motivo não imputável à GLOBENET, não justifica o não pagamento dos Serviços, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, entrar em contato imediato com a GLOBENET para verificação do valor devido e orientação quanto às formas de pagamento, sob pena de, não o fazendo, incorrer em todos os encargos moratórios.

5.9. O ASSINANTE autoriza desde já a GLOBENET a lançar no Documento de Cobrança, de forma clara e detalhada, além dos valores devidos referentes aos Serviços, valores de outros Serviços não recorrentes, de Serviços de Valor Adicionado (“SVA”), bem como de outras comodidades e/ou facilidades que decorram da prestação dos Serviços objeto do presente Contrato, nas modalidades referidas no(s) Plano(s) de Serviço, ou que sejam por ele solicitadas.

VI – DO NÃO PAGAMENTO

6.1. O não pagamento na data de seu vencimento, de toda e qualquer importância cobrada com base no presente Contrato, implicará a incidência automática:

- a) de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito, incidente a partir do dia seguinte ao do vencimento;
- b) de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, incidentes sobre o valor do débito atualizado, contados a partir da data do vencimento do respectivo Documento de Cobrança até a data do efetivo pagamento;
- c) de atualização do débito pelo Índice Geral de Preços do Mercado – IGP-M publicado pela Fundação Getúlio Vargas, ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo.

6.1.1. A prestação dos Serviços poderá ser suspensa parcialmente, nos termos da legislação em vigor, se a inadimplência do ASSINANTE durar mais de 15 (quinze) dias contados da data de notificação de débitos em aberto. Transcorridos mais de 30 (trinta) dias do início da suspensão parcial, a GLOBENET poderá suspender totalmente a prestação, com bloqueio de todos os Serviços contratados. Transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total dos Serviços, a GLOBENET poderá proceder (i) à desativação definitiva dos Serviços prestados e (ii) à rescisão do Contrato firmado entre as Partes,

devendo o ASSINANTE arcar com todas as despesas e sanções aplicáveis, sem prejuízo da cobrança do valor devido, de seus acréscimos legais e contratuais, bem como de qualquer cobrança devida e ainda não faturada, e (iii) à inclusão do nome e do CPF do ASSINANTE, conforme o caso, nos cadastros restritivos de crédito.

6.1.2. A prestação dos Serviços somente será restabelecida após a confirmação do efetivo pagamento dos valores devidos, e dos acréscimos legais, sem prejuízo do direito da GLOBENET de rescindir o presente Contrato em razão da inadimplência.

VII – DA CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS

7.1. O ASSINANTE poderá contestar os débitos contra ele lançados no prazo de 03 (três) anos, a contar da data da cobrança considerada indevida.

7.1.1. Na contestação de débitos, a ser apresentada por escrito, por qualquer meio colocado à sua disposição pela GLOBENET, o ASSINANTE deverá apresentar o valor contestado e as razões pelas quais não concorda com referido valor, sendo obrigação do ASSINANTE o pagamento da parcela incontroversa, mediante a emissão, sem ônus, de novo Documento de Cobrança, com prazo adicional para o pagamento.

VIII – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E RESCISÃO

8.1. O presente Contrato entrará em vigor na data de assinatura da Proposta Comercial/Termo de Adesão, permanecendo em vigor por prazo indeterminado, ou enquanto durar a contratação, conforme indicado no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão.

8.2. Além do disposto na legislação aplicável, o presente Contrato também poderá ser rescindido, a qualquer tempo, sem qualquer direito a reembolso de valores eventualmente já pagos e sem prejuízo do direito da GLOBENET ao recebimento da totalidade dos valores referentes aos Serviços prestados, diretamente do ASSINANTE, de seu espólio, herdeiros e/ou sucessores, nas seguintes hipóteses:

a) pelo ASSINANTE, mediante manifestação de vontade, por escrito;

b) por qualquer das Partes, em decorrência da inobservância da outra Parte no cumprimento das obrigações legais, regulamentares e contratuais assumidas neste Instrumento;

b.i) Salvo nas hipóteses previstas neste Contrato, a rescisão somente poderá ser efetivada se a parte faltosa notificada com 15 (quinze) dias de antecedência para sanar a falta, deixar de fazê-lo.

c) pela GLOBENET, em decorrência da (i) prestação de declaração falsa; (ii) cessão a terceiros, a qualquer título, pelo ASSINANTE do direito de uso dos Serviços, sem a prévia formalização perante a GLOBENET; (iii) modificações indevidas de eventuais equipamentos fornecidos pela GLOBENET ou por terceiros, no âmbito do presente Contrato, ou uso fraudulento e ilícito da mesma com intenção de lesar terceiros ou a própria GLOBENET.

8.2.1. O ASSINANTE desde já está ciente e concorda que mesmo na hipótese de rescisão contratual, independente da causa ou motivação, poderá receber cobrança residual dos valores utilizados até a data da efetiva rescisão do contrato ou cancelamento antecipado do período de permanência mínima firmado entre as Partes, sendo certo que os Documentos de Cobrança poderão ser emitidos e apresentados em data posterior à da rescisão contratual.

IX – BOAS PRÁTICAS

9.1. As Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas o Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”) e se comprometem a cumpri-las, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por ela contratados, adotando as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das Leis Anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores e colaboradores ou terceiros por ela contratados. A violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato.

X – DO ATENDIMENTO AO ASSINANTE

10.1. Este Contrato e o Plano de Serviço ao qual o ASSINANTE adere através da assinatura da PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão serão entregues ou enviados ao cliente.

10.1.1. O ASSINANTE tem ciência que a disponibilização na forma acima indicada supre a necessidade de entrega física dos referidos documentos.

10.2. O ASSINANTE poderá, a qualquer tempo, 07 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, entrar em contato com o SAC da GLOBENET através do telefone (21) 3987-0371.

10.3. O ASSINANTE poderá acessar o site www.globenet.com.br para obter informações, fazer reclamações e solicitações sobre a prestação dos Serviços, inclusive sobre este Contrato e suas disposições, as quais serão processadas pela GLOBENET nos prazos definidos na regulamentação aplicável aos Serviços.

XI – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A responsabilidade da GLOBENET na execução deste Contrato está limitada à concessão de desconto por interrupção ou anormalidade na prestação do Serviço. Entende e aceita desde já o ASSINANTE que o não cumprimento da obrigação de garantir a disponibilidade do Serviço é plenamente compensado pela concessão do referido desconto, não sendo cabível por nenhuma razão de fato ou direito qualquer pleito adicional de caráter compensatório ou indenizatório.

11.2. A impossibilidade de prestação do Serviço causada por incorreção em informação fornecida pelo ASSINANTE no PROPOSTA COMERCIAL/Termo de Adesão ou por omissão no provimento de informação essencial à prestação não caracterizará descumprimento de obrigação contratual pela GLOBENET, isentando-a de toda e qualquer responsabilidade, ao tempo em que configurará o não cumprimento de obrigação por parte do ASSINANTE.

XII – DA PORTABILIDADE

12.1. É direito do ASSINANTE realizar a portabilidade de seu código de acesso (número do telefone) para outra prestadora. Caso o ASSINANTE deseje exercer este direito, poderá obter informações para efetuar a portabilidade de seu código de acesso através de ligação para o SAC ((21) 3987-0371).

XIII- DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. As Partes reconhecem que a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas contratuais não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio Contrato.

13.2. A tolerância, por qualquer das Partes, quanto ao não cumprimento das condições aqui estipuladas, representará mera liberalidade, não podendo ser invocada como novação contratual ou renúncia de direitos, podendo ser exercida pela Parte que se sentir prejudicada, a qualquer tempo.

13.3. A GLOBENET poderá introduzir modificações nas condições deste Contrato, mediante prévia comunicação escrita, informações ou mensagens constantes das faturas, ou mesmo mediante redação de novo Contrato, procedendo ao registro em Cartório de Registro de Títulos e Documentos.

13.3.1. Caso o ASSINANTE não concorde com as modificações contratuais comunicadas na forma da cláusula acima, deverá, no prazo de 10 (dez) dias a contar da data de recebimento de tal comunicação, exercer o direito de rescisão o presente Contrato, mediante solicitação por escrito ou contato telefônico com o SAC da GLOBENET.

13.3.2. O não exercício do direito de rescindir o presente Contrato, nos termos da Cláusula 13.3.1 acima, implica aceitação e adesão tácita e irrestrita do ASSINANTE às novas condições aplicáveis ao presente Instrumento.

13.4. O ASSINANTE é responsável, nos termos da lei, pela veracidade das informações fornecidas e reconhece o direito da GLOBENET de obter de terceiros as referências que considerar necessárias para os fins do presente Contrato.

13.5. O ASSINANTE, em decorrência deste Contrato, tem acesso à informação confidencial e, reconhecendo-a como de propriedade exclusiva da GLOBENET, compromete-se a não publicá-la, divulgá-la ou através de qualquer outra forma torná-la disponível a terceiros, salvo quando expressamente autorizado pela GLOBENET. Inclui-se no conceito de informação confidencial os termos do próprio Contrato.

13.6. Este Contrato representa o total entendimento entre as Partes em relação à matéria aqui tratada, devendo prevalecer sobre quaisquer outros entendimentos pretéritos sobre a mesma matéria, sejam estes verbais ou escritos.

13.7. Em todas as questões relativas ao presente Contrato, a GLOBENET e o ASSINANTE agirão como contratantes independentes. Nenhuma das Partes poderá declarar que possui qualquer autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação, expressa ou implícita, em nome da outra Parte, nem representar a outra Parte como agente, funcionário ou qualquer outra função.

13.8. A GLOBENET poderá ceder ou transferir este Contrato ou quaisquer benefícios, interesses, direitos e obrigações decorrentes do mesmo, no todo ou em parte, a qualquer companhia que seja do seu grupo econômico.

13.9. Para melhor controle das chamadas telefônicas de longa distância interurbanas e internacionais efetuadas no decorrer da prestação dos Serviços, o ASSINANTE solicita e autoriza a GLOBENET a efetuar a programação do Código de Seleção de Prestadora (CSP) ou a adição da regra de encaminhamento de tráfego permitido, mediante contratação e/ou acordo entre as Partes, nos equipamentos disponibilizados para a prestação dos serviços.

13.10. A ANATEL mantém uma central de atendimento telefônico à disposição da sociedade brasileira para receber críticas, reclamações e sugestões sobre os serviços por ela regulados, bem como a respeito dos prestadores de serviços de telecomunicações do Brasil, cujo número para discagem gratuita é 1331 ou 1332 (Portador de necessidade especial). A sede da ANATEL está localizada na SAUS, Quadra 06, Blocos E e H, CEP 70.070-940, Brasília/DF e o endereço eletrônico da sua Biblioteca é http://www.anatel.gov.br/institucional/index.php?option=com_content&view=article&id=333&Itemid=497.

XIV – FORO

14.1. Eleito o foro do domicílio do ASSINANTE como o único competente para dirimir eventuais dúvidas na interpretação ou execução deste Instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.